

Observación y/o Aclaración al proceso TC-CP-001-2025

ALEJANDRA GARZÓN CRISTANCHO<alejandra.oajtranscaribe@gmail.com>

Para: PQR TRANSCARIBE S.A.; ALVARO ENRIQUE TAMAYO JIMENEZ

Mar 9/09/2025 3:56 PM

Buena tarde, para radicar

----- Forwarded message -----

De: **ALVARO ENRIQUE TAMAYO**

JIMENEZ <direcciodeoperaciones@transcaribe.gov.co>

Date: vie, 5 sept 2025 a las 8:40

Subject: RV: Observación y/o Aclaración al proceso TC-CP-001-2025

To: JHON JAIRO PERALTA LOZANO <tecnicogerencia@transcaribe.gov.co>, LILIANA CABALLERO CARMONA <lcaballero@transcaribe.gov.co>, ERCILIA DEL CARMEN BARRIOS FLOREZ <gerencia@transcaribe.gov.co>, Alexander Castaño Beleño <alex.castano@gmail.com>, ALEJANDRA GARZÓN CRISTANCHO <alejandra.oajtranscaribe@gmail.com>

Llego esta observacion.

Cordialmente,

Alvaro Enrique Tamayo Jimenez.

Director de Operaciones.

TRANSCARIBE S.A.

Tel: 60(5)- Ext:



Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos "AVISO LEGAL. Este mensaje es confidencial y para uso exclusivo de sus destinatarios; su indebida retención, difusión, distribución o copia está prohibida y es sancionada por la ley. Esta comunicación representa opiniones y puntos de vista personales del autor, los cuales no necesariamente reflejan los de TRANSCARIBE S.A. Aunque TRANSCARIBE S.A. se ha esforzado por evitar defectos en el mensaje, no se responsabiliza por daños provocados por su recibo o uso y es encargo del destinatario verificar su contenido. Si por error recibe este mensaje, por favor bórrelo y notifique a gerencia@transcaribe.gov.co

De: Wisdom Technology <bbarreto@wisdomtecnology.com.co>

Enviado: jueves, 4 de septiembre de 2025 14:54

Para: ALVARO ENRIQUE TAMAYO JIMENEZ <direcciodeoperaciones@transcaribe.gov.co>

Cc: legal2@sittca.com.co <legal2@sittca.com.co>

Asunto: Observación y/o Aclaración al proceso TC-CP-001-2025

Cordial saludo,

Mediante la presente me permito solicitar comedidamente se de respuesta o se aclare al interior del proceso:

Teniendo en cuenta lo señalado en los pliegos de condiciones en el ítem de garantías, respetuosamente solicito se aclare lo siguiente:

¿El periodo de garantía exigido debe comprender de manera independiente las baterías, como un elemento específico del vehículo, o debe entenderse que la cobertura corresponde únicamente a la garantía global del autobús, la cual se encuentra definida en tres (3) años o 200.000 km, lo que primero ocurra? Al respecto, es importante precisar que, conforme a las condiciones del mercado asegurador y a los contratos de reaseguros, las aseguradoras únicamente expiden pólizas hasta por cinco (5) años.

Cordialmente,

 Movilidad y Tecnología	BORIS BARRETO ALZATE Gerente de Negocios de Movilidad Sostenible +573102931338 bbarreto@wisdomtecnology.com.co	 Av. San Martín No. 11 – 41 Torre Grupo Área-Bocagrande, Cartagena de Indias. www.wisdomtecnology.com.co
---	--	--